CENS .com

Edición N° 027
Diciembre de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en

71 Años

CENS
Grupo epm

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Encendamos la Alegría 2023

Mercadeo CENS Grupo EPM

Editorial

Ha llegado la recta final de 2023, recta en la que los presupuestos están al tope y surgen en cada uno de los trabajadores los súper poderes con los que, llegar a la meta, se convierte en una gran recompensa personal y profesional.

Muchos retos han caracterizado este último trimestre, realizamos el sexto Encuentro de Sostenibilidad 2023 con la participación de importantes personalidades que aportaron a los asistentes su visión sobre la temática "Alianzas para el desarrollo" en el que buscamos movilizar al sector empresarial, gremial, estatal, universidades y comunidad, entorno a las perspectivas inspiradoras para el desarrollo ambiental, social y económico del territorio, logrando una participación de casi 300 personas. En este importante encuentro proyectamos la puesta en servicio de una granja solar con capacidad de 9.9 MW en la futura subestación de Tonchalá, que hará parte del plan de expansión.

No podemos dejar pasar en este editorial la invitación a visitar el alumbrado navideño, que en 2023 tendrá la habitual estrategia 'Encendamos la Alegría', concurso con el que premiamos a 5 municipios con la iluminación navideña, y en Cúcuta, el concepto de este año rescata esos hitos históricos que evocarán en los visitantes el orgullo de ser nortesantandereanos con 'La Magia de Nuestra Historia', un recorrido que inicia en el Ecoparque Río Pamplonita y recorre gran parte del malecón, con espacios mágicamente iluminados con figuras volumétricas que se convierten en un excelente plan para compartir en familia entorno al espíritu de la Navidad.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

CENS .com

Edición N° 027
Diciembre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en

71 Años

CENS
Grupo·epm

Disminuye el consumo de energía en tu empresa

Si quieres disminuir el consumo de energía de los aires acondicionados en tu empresa, evita cometer estos 4 errores:

No programes la temperatura a 18°C. La temperatura de confort en la que no sentirás frío o calor está alrededor de 23°C. Ten presente que cada grado que bajes en la temperatura podrá incrementar el consumo de energía hasta en un 8%.

No olvides los mantenimientos periódicos. Los aires acondicionados sin mantenimiento pueden reducir drásticamente su vida útil, reducir su eficiencia y aumentar su consumo de energía, presentar fallas de manera recurrente e incluso ser fuente de propagación de enfermedades respiratorias. Un mantenimiento efectivo debe realizarse cada 3 0 4 meses.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

CENS .com

Edición N° 027
Diciembre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en

71 Años

CENS
Grupo·epm

Disminuye el consumo de energía en tu empresa

No utilices aires acondicionados en espacios que no estén cerrados. Las puertas y ventanas abiertas en los espacios climatizados involucran un mayor consumo de energía, ya que esto es una mayor carga térmica que dificulta alcanzar la temperatura deseada. Mantén puertas y ventanas cerradas para optimizar el consumo de energía de tus equipos y en caso de que el espacio sea abierto procura instalar cortinas de aire.

No instales aires acondicionados sin haber realizado un cálculo de cargas térmicas. Cuando el dimensionamiento del sistema de climatización se hace únicamente a partir de la experiencia y la intuición, puede ocasionar problemas significativos como sistemas sobredimensionados, diseños ineficientes, altos consumos de energía, entre otros.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

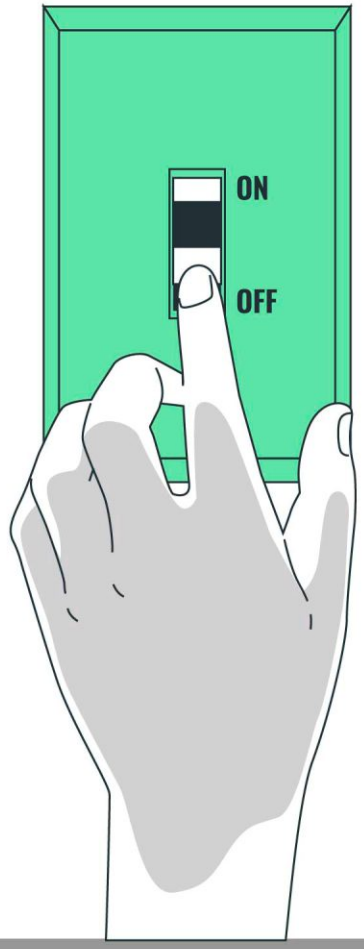
CENS .com

Edición N° 027
Diciembre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en

71 Años

CENS
Grupo·epm

Disminuye el consumo de energía en tu empresa



Consulta con un profesional del sector de climatización cada vez que requieras climatizar un nuevo espacio o realizar reformas de los sistemas ya instalados, se pueden lograr ahorros de hasta un 50%.

En CENS estamos comprometidos con la eficiencia energética de nuestros clientes, por eso les queremos ayudar a optimizar su consumo de energía. Pon en práctica estas recomendaciones y disminuye el valor de tu factura.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Canales de atención

Canales presenciales

Oficinas presenciales

Oficina Principal: Avenida Aeropuerto 5N- 220 Barrio Servilla, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.
Horarios de atención: Lun a vie de 6:00 a.m. a 4:00 p.m.

Canales telefónicos

Línea gratuita nacional — **01 8000 414 115 - 24 hrs**

Línea daños y emergencias — **115 #515**

Asesor Virtual
Lun a vie de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Radica tu PQR
Atención 24 horas del día.

Portal de autogestión
Atención 24 horas del día.

Formulario de daños
Atención 24 horas del día.

Portal de vinculaciones
Atención 24 horas del día.

APP CENS

Desde la App CENS simplifica tus trámites:

- Mi factura
- Verificación trabajador
- Oficinas de atención
- Oficinas de recaudo
- PQR
- Redes sociales
- Solicitar turno

También puedes conocer nuestros canales de atención visitando nuestra página web — Clic aquí

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Habilidades blandas: Liderazgo

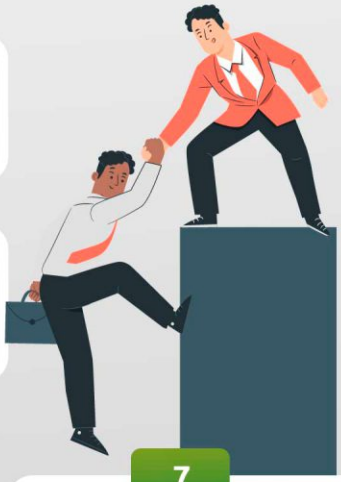
El liderazgo es un conjunto de habilidades que sirven para conducir y acompañar a un grupo de personas. Sin embargo, un líder no sólo es capaz de influenciar en su grupo, sino también de proporcionar ideas innovadoras y motivar a cada participante a sacar lo mejor de sí.

El objetivo de un buen líder es conseguir que el equipo trabaje de manera efectiva tanto individualmente como grupal. Su figura es clave para que el equipo funcione. En muchas ocasiones, esta tarea se convierte en un auténtico reto: el equipo está formado por personas heterogéneas, con intereses propios y conocimientos diferenciados. Por ello, el líder debe defender la independencia del empleado, apoyándole en el uso de todo su potencial y creatividad y estimulando su sentimiento de pertenencia para crear un verdadero equipo.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Las siete cualidades de liderazgo más importantes:

1. Fijar metas y expectativas es imprescindible para que los equipos trabajen unidos con un objetivo común
2. Invertir en las personas
3. Potenciar el talento
4. La comunicación, clave para liderar de forma efectiva
5. Escucha activa
6. El entusiasmo y el espíritu de superación
7. Predicar con el ejemplo



1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Celebramos 71 Años

En 2023, cumplimos 71 años A disposición de nuestros clientes, brindando energía de calidad en cada uno de sus hogares y empresas.

En CENS, continuaremos trabajando para seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

CENS
Grupo epm
71 Años

Encendamos la Alegría: Iluminando los municipios ganadores con CENS en el 2023

En la época navideña del 2023, la estrategia 'Encendamos la Alegría' de CENS Grupo EPM ha logrado no solo iluminar los municipios ganadores, sino también generar experiencias inolvidables que contribuyen al fomento local y resaltan la magia de la historia de cada lugar. Este año, Ragonvalia, Mutiscua, Cucutilla, Santiago y Ocaña fueron los afortunados ganadores que se vieron transformados por la luz y la creatividad.

La iniciativa va más allá de simplemente decorar las calles con luces brillantes. CENS Grupo EPM ha decidido implementar conceptos de iluminación que van de la mano con la esencia de cada municipio, destacando la singularidad y la riqueza de su historia y cultura.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Encendamos la Alegría: Iluminando los municipios ganadores con CENS en el 2023

En el caso de Cúcuta, la ciudad emblemática de la región, CENS ha llevado a cabo el proyecto "La Magia de Nuestra Historia". Este concepto se compone de 7 estaciones luminosas, cada una evocando un capítulo crucial en la historia del municipio. Desde sus inicios hasta convertirse en un pilar del desarrollo para el país, estas estaciones narran visualmente la historia de una ciudad pujante, reforzando sus valores fundamentales.

Aguachica, Tibú y Pamplona también fueron iluminados con esmero, llevando destellos de alegría a lugares que brillan en esta temporada navideña.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Encendamos la Alegría: Iluminando los municipios ganadores con CENS en el 2023

La visión detrás de la estrategia "Encendamos la Alegría" no es solo embellecer los municipios, sino dejar una huella duradera en los corazones de los habitantes y visitantes. CENS busca resaltar su propósito empresarial, que va más allá de ser una empresa de iluminación. Es una contribución a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Al iluminar cada rincón de los municipios seleccionados, CENS espera no solo traer luz a la oscuridad de la noche, sino también ser parte de las memorias navideñas de cada persona que pasea por las calles iluminadas. La estrategia va más allá de la estética; es un recordatorio de la importancia de la identidad local, de la historia compartida y del deseo de contribuir a la construcción de un mundo más armonioso y lleno de alegría.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Memorias: Encendamos la Alegría 2023

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Tips comercial

Guía para formular objetivos

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

¿Qué?

Define claramente que quieres lograr, en la medida que tengas el foco, las estrategias serán coherentes con el objetivo. Evita confundir "objetivos" con "estrategias", recuerda que, Objetivo es igual a ¿Qué? Y Estrategia, es igual a ¿cómo?.

¿Cuánto?

Especifica la unidad de medida del objetivo, unidad que al ser medible permitirá definir los indicadores del objetivo.

¿Cuándo?

Recuerda que, no existe corto, mediano o largo plazo. Debe ser específico en la fecha de cumplimiento; define día, mes y año.

¿Dónde?

Cuál será el territorio, lugar y segmento en el que se desarrollará la acción.

6to Encuentro de Sostenibilidad CENS 2023

El Encuentro de Sostenibilidad es un evento que tiene como objetivo movilizar al sector empresarial, gremial, estatal, académico y comunitario a participar en reflexiones sobre temas ambientales, sociales y económicos de gran relevancia para el territorio y la dinámica empresarial.

En su sexta versión, el Encuentro de Sostenibilidad estuvo enfocado en las alianzas que generan desarrollo y reunió a expertos líderes como Alejandro Gaviria (Exministro de Salud y Educación), Jorge Valencia (Exdirector de la CREG), Natalia Leal (Líder de Alianzas con el sector privado de USAID/Colombia), Ally Avendaño (Fundadora Digitally School), entre otros; quienes abordaron temáticas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las apuestas del sector empresarial, transición energética, cooperación, movilidad sostenible, emprendimiento e innovación.

"El desarrollo regional sostenible es un esfuerzo colectivo que requiere la colaboración de todos los actores claves"

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS

¿Tienes inquietudes sobre temas relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica que pueden ayudar en tu gestión diaria como cliente industrial y/o comercial?.

Ingresa a nuestra página web y navega en la sección Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS en la cual encontrarás respuesta a inquietudes sobre la facturación, pagos, financiación, abonos parciales, ofertas y servicios, daños y emergencias, entre otros.

Ingresa dando clic aquí

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

Transformando el futuro energético en Norte de Santander

CENS Grupo EPM, la empresa líder en el sector energético de Norte de Santander, ha marcado un hito significativo en el desarrollo sostenible de la región a través de sus recientes inversiones estratégicas. Entre ellas resaltan 2 proyectos claves: San Roque y La Culebra, en estos se destaca el compromiso de la empresa con la calidad, confiabilidad y sostenibilidad en el suministro de energía.

Proyecto San Roque: energía que impulsa desarrollo

Enmarcado en el Plan de Inversiones de CENS, el Proyecto San Roque emerge como un pilar fundamental para fortalecer el sistema eléctrico en la región. Ubicado en la vereda San Roque, municipio de Sardinata, sobre la cordillera oriental de Norte de Santander, este proyecto abordará las crecientes demandas de energía en los sectores minero, agrícola y residencial.

1 Editorial
2 Tip en Eficiencia energética
3 Canales de atención CENS
4 Habilidades blandas: Liderazgo
5 Alumbrados navideños 2023
6 Guía para formular objetivos
7 6to Encuentro de Sostenibilidad
8 Preguntas Frecuentes Clientes Empresariales CENS
9 Proyecto San Roque

CENS

Grupo•epm

71 Años

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atencion nacional **01 8000 414115**

Síguenos en